

## **Warnung vor SPAM E-Mails mit Falschinformationen zur Erdgasumstellung (Marktraumumstellung L-H-Gas)**

Derzeit sind SPAM E-Mails im Umlauf, in denen der Empfänger unter Vortäuschung falscher Tatsachen aufgerufen wird, die Heizungsanlage zu erneuern. Die Behauptung: Durch die in Deutschland geplante Umstellung der Erdgasart (von L- auf H-Gas) werde ein Austausch der Heizungsanlage unausweichlich. Daher sollten die Kunden jetzt die Heizungsanlage austauschen und dabei staatliche Fördergelder in Anspruch nehmen, die zu einem späteren Zeitpunkt wegfielen. Diese Behauptung ist schlicht falsch und deutet auf den Versuch hin, auf illegalem Weg Kundendaten zu erheben. Welche weiteren Ziele der Absender mit den Falschinformationen verfolgt, ist bisher unbekannt. Wichtig zu wissen ist: In der Regel ist im Rahmen der Erdgasumstellung kein Austausch der Heizungsanlage notwendig.

Fall Sie derartige E-MAILS zur Erdgasumstellung von unbekanntem Absender erhalten, sollten Sie diese auf keinen Fall öffnen!

Die Bremer Energiehaus-Genossenschaft eG Benergie steht seit vielen Jahren für eine sichere und zuverlässige Versorgung ihrer Kund|innen mit dem umweltschonenden Energieträger Erdgas. Bevor die Prüfung und ggfs. Anpassung Ihrer Verbrauchsgeräte (z.B. Ihrer Heizungsanlage) in Ihrem Versorgungsgebiet startet, wird Sie Ihr zuständiger Netzbetreiber rechtzeitig und transparent über die Schritte zur Marktraumumstellung L-H-Gas informieren.